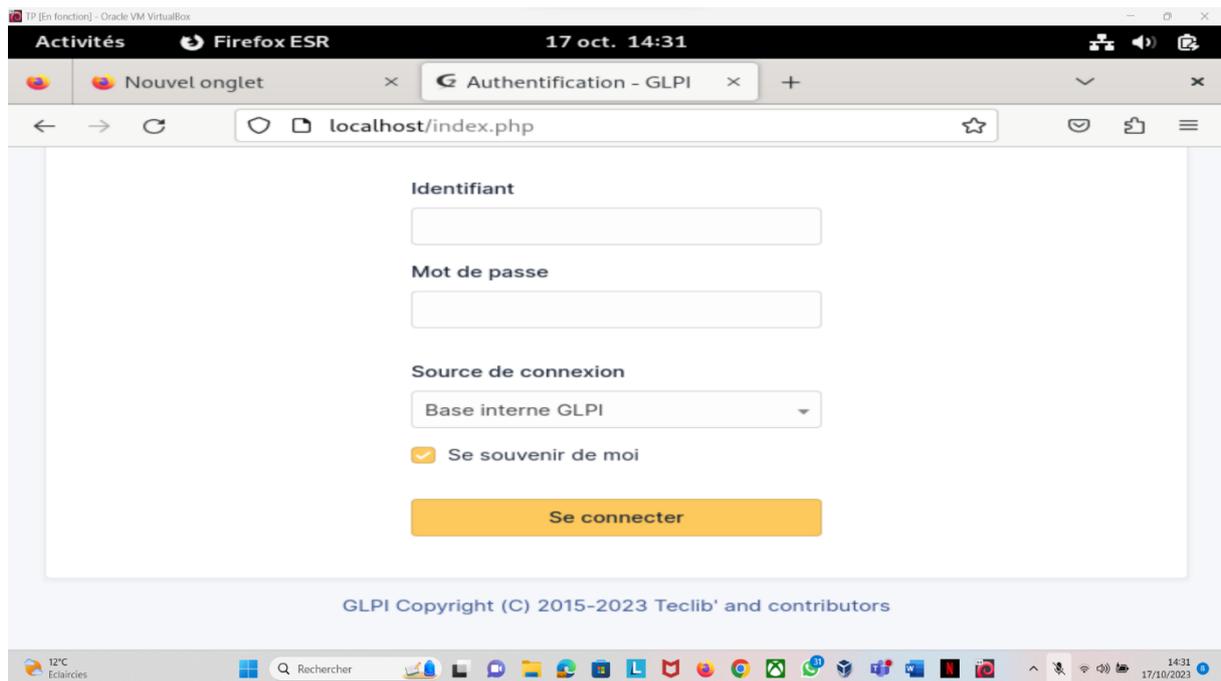


PROCEDURE DE CREATION D'UN TICKET POUR ENTREPRISE

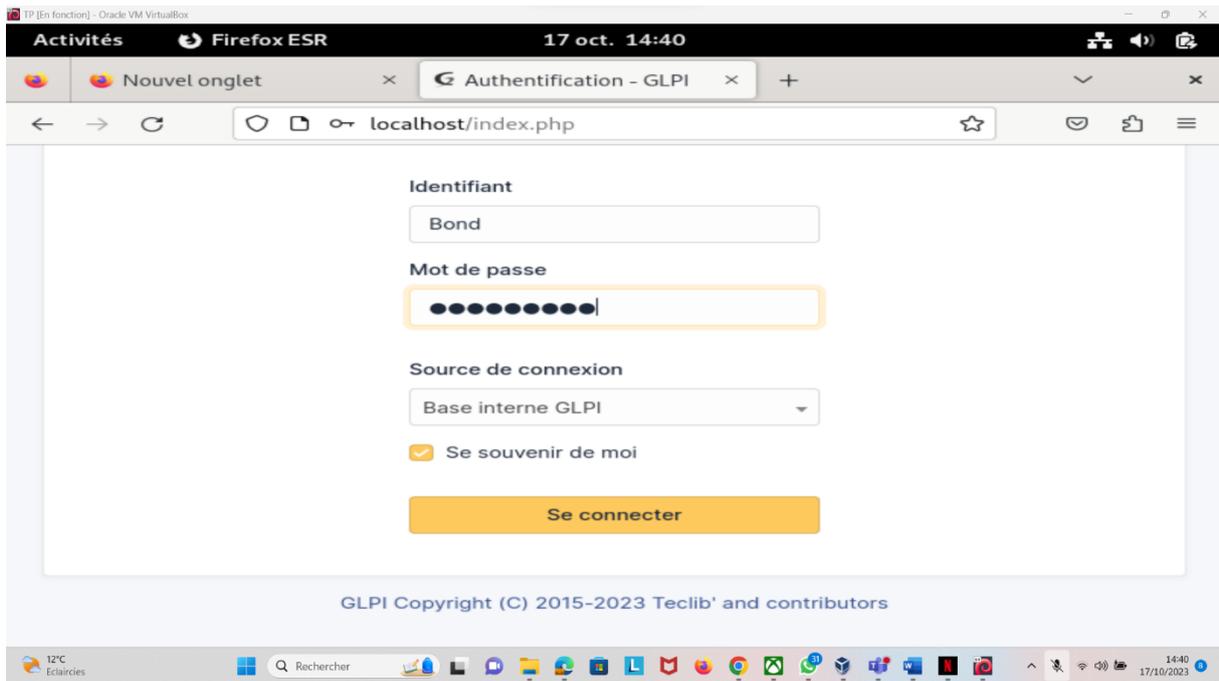
Pour toutes procédures de création d'un ticket pour un utilisateur il faut au préalable se connecter à son compte utilisateur GLPI



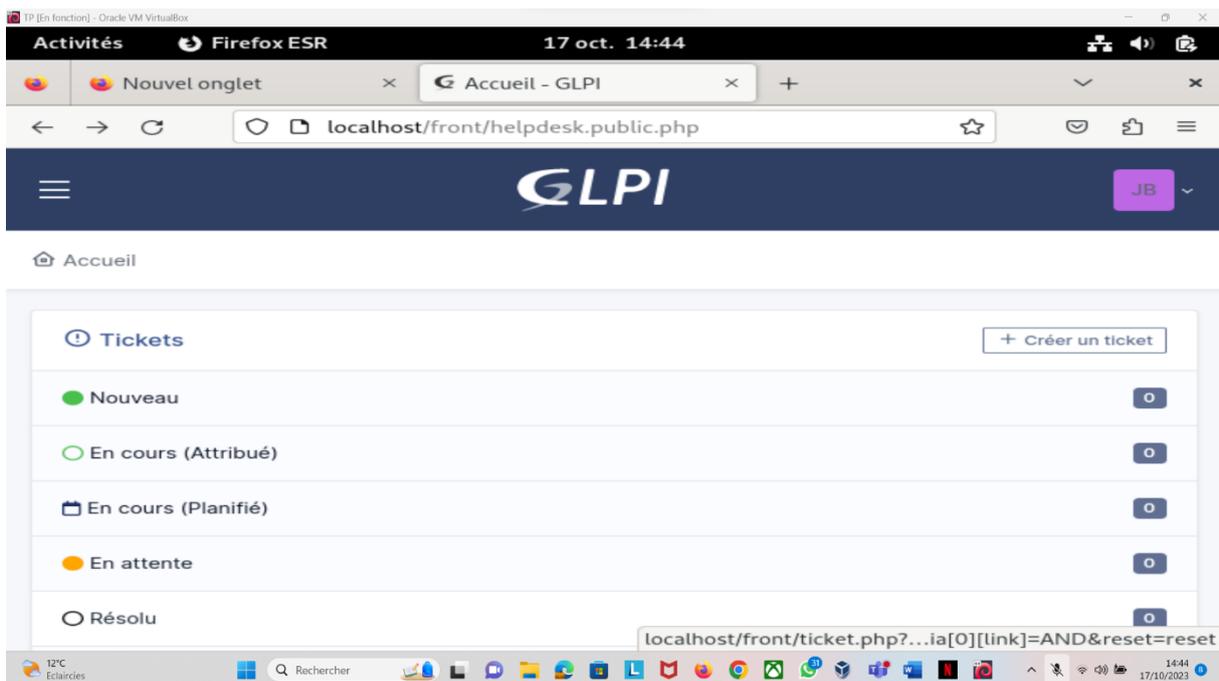
The screenshot shows a web browser window with the following elements:

- Browser title: "Authentification - GLPI"
- Address bar: "localhost/index.php"
- Form fields:
 - Identifiant:
 - Mot de passe:
 - Source de connexion:
 - Se souvenir de moi:
- Submit button: "Se connecter" (orange)
- Footer: "GLPI Copyright (C) 2015-2023 Teclib' and contributors"

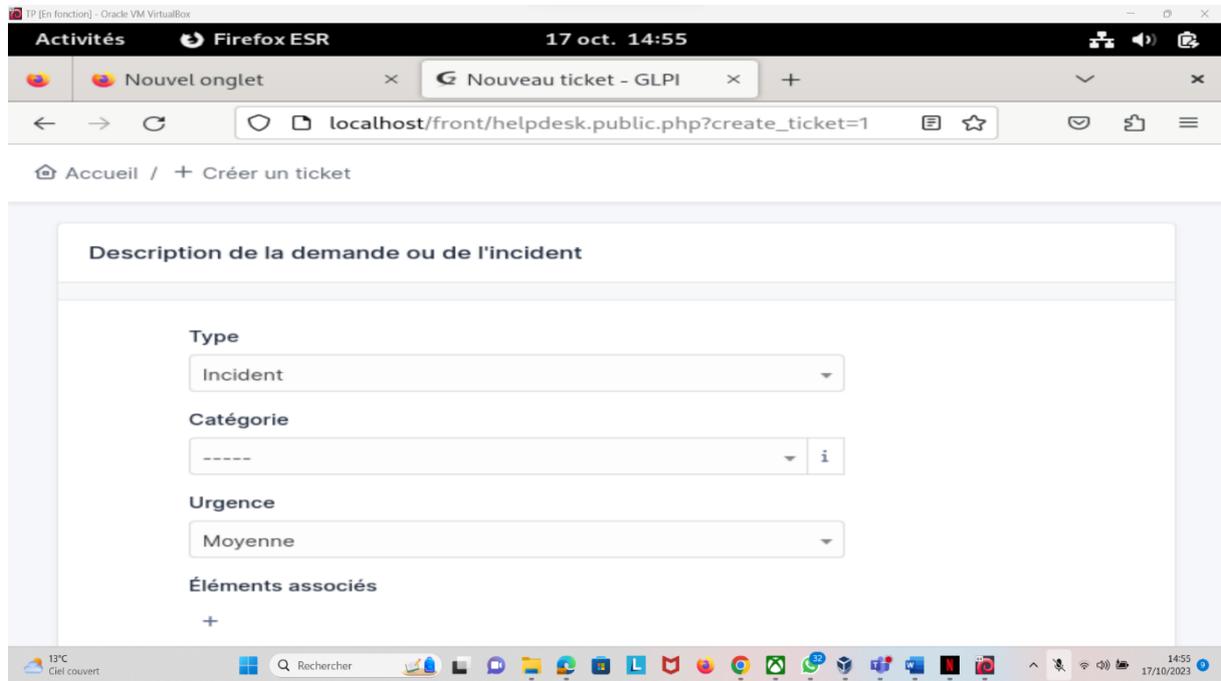
S'assurer de bien remplir les champs tels que votre identifiant puis votre mot de passe utilisateur.



Une fois que les identifiants sont rentrés, nous avons alors accès à notre interface (page utilisateur). Ainsi, nous allons pouvoir procéder à la création de notre ticket juste en cliquant sur « CREER UN TICKET ».



Chose faite, nous allons pouvoir décrire notre ticket en fonction de la difficulté à laquelle fait face notre entreprise. Si c'est une demande ou un incident, tout sera à préciser en suivant les champs à remplir selon la procédure.



The screenshot shows a Firefox ESR browser window titled "Nouvel onglet" and "Nouveau ticket - GLPI". The address bar displays the URL "localhost/front/helpdesk.public.php?create_ticket=1". The page content includes a breadcrumb "Accueil / + Créer un ticket" and a form titled "Description de la demande ou de l'incident". The form contains the following fields:

- Type:** A dropdown menu with "Incident" selected.
- Catégorie:** A dropdown menu with "-----" selected and an information icon (i).
- Urgence:** A dropdown menu with "Moyenne" selected.
- Éléments associés:** A section with a plus sign (+) indicating associated items.

The browser's status bar at the bottom shows the system tray with a search bar labeled "Rechercher", various application icons, and the date and time "14:55 17/10/2023".

Dès qu'on s'est rassuré d'avoir bel et bien remplie tous les champs de la procédure de création d'un ticket, tout en bas on se rassure de soumettre la demande où elle ira en cours de traitement.

TP (En fonction) - Oracle VM VirtualBox

Activités Firefox ESR 17 oct. 15:03

Nouvel onglet Interface simplifiée - GLPI x +

localhost/front/tracking.injector.php

Titre

Description *

Paragraphe **B** *I* ...

Fichier(s) (2 Mio maximum) i

Glissez et déposez votre fichier ici, ou

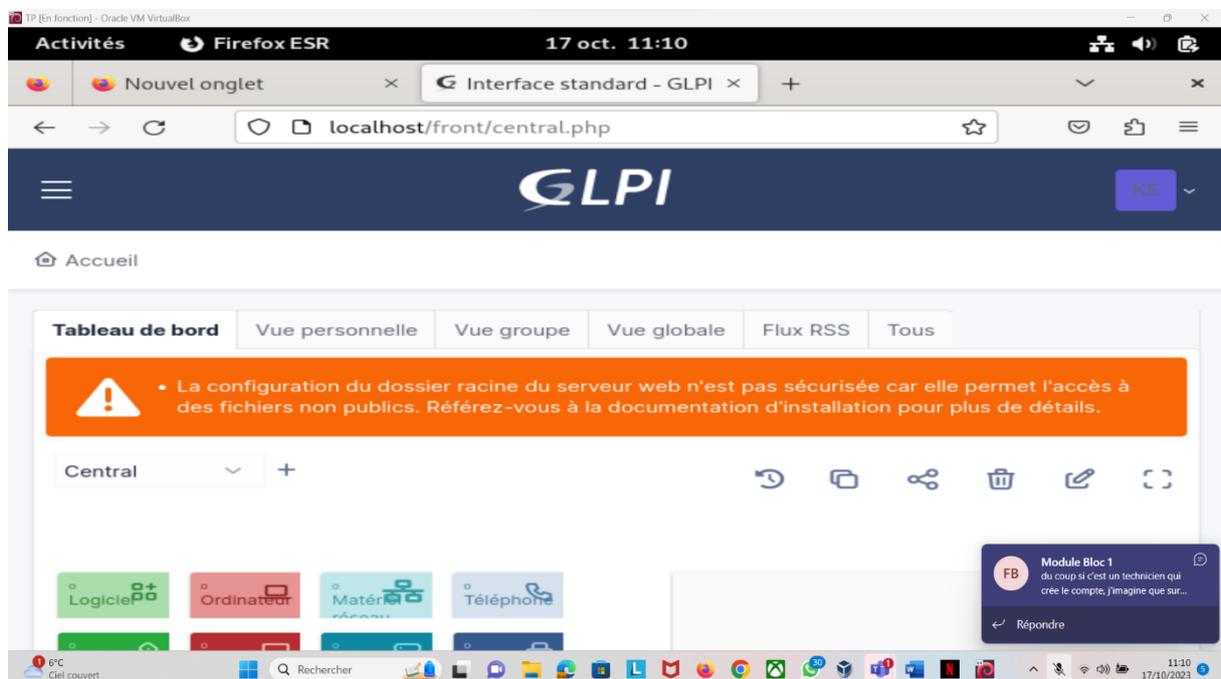
Parcourir... Aucun fichi...électionné.

+ Soumettre la demande

13°C Ciel couvert Rechercheur 1503 17/10/2023

PROCEDURE DE CREATION D'UN COMPTE UTILISATEUR GLPI

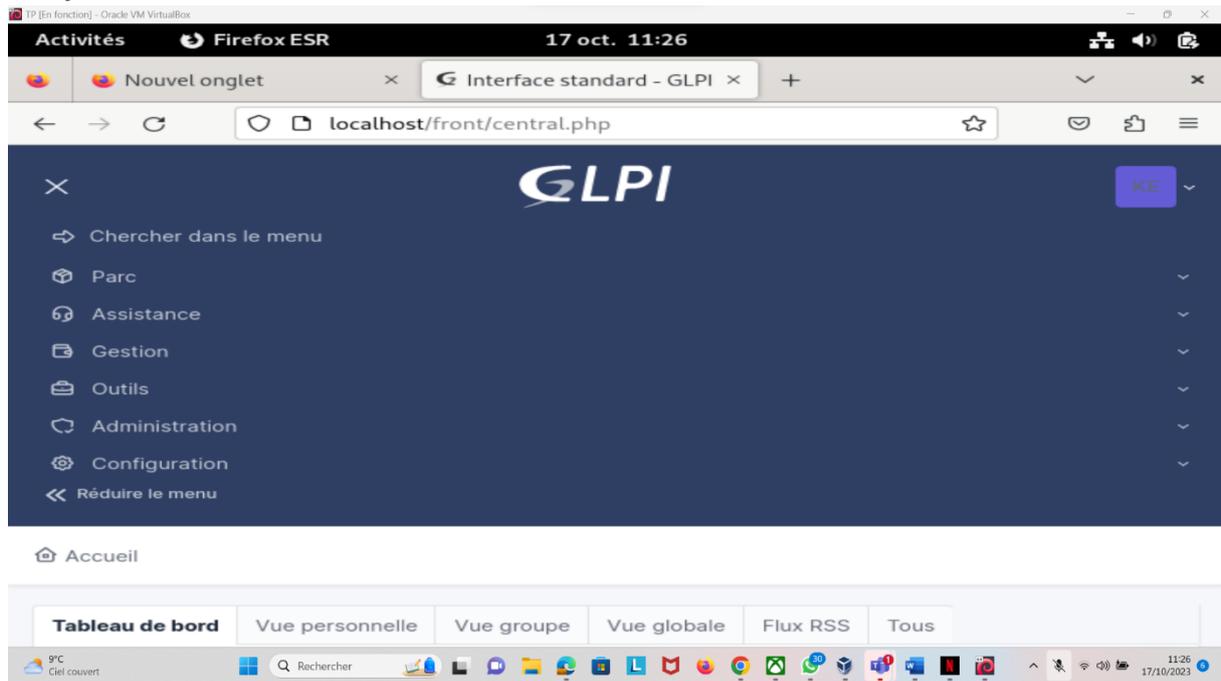
Alors, bien évidemment pour procéder à la création d'un compte GLPI il faudra au préalable se retrouver sur cette page via votre serveur web. Une fois dans la page d'accueil nous allons faire une clique sur le menu tout en haut à gauche.



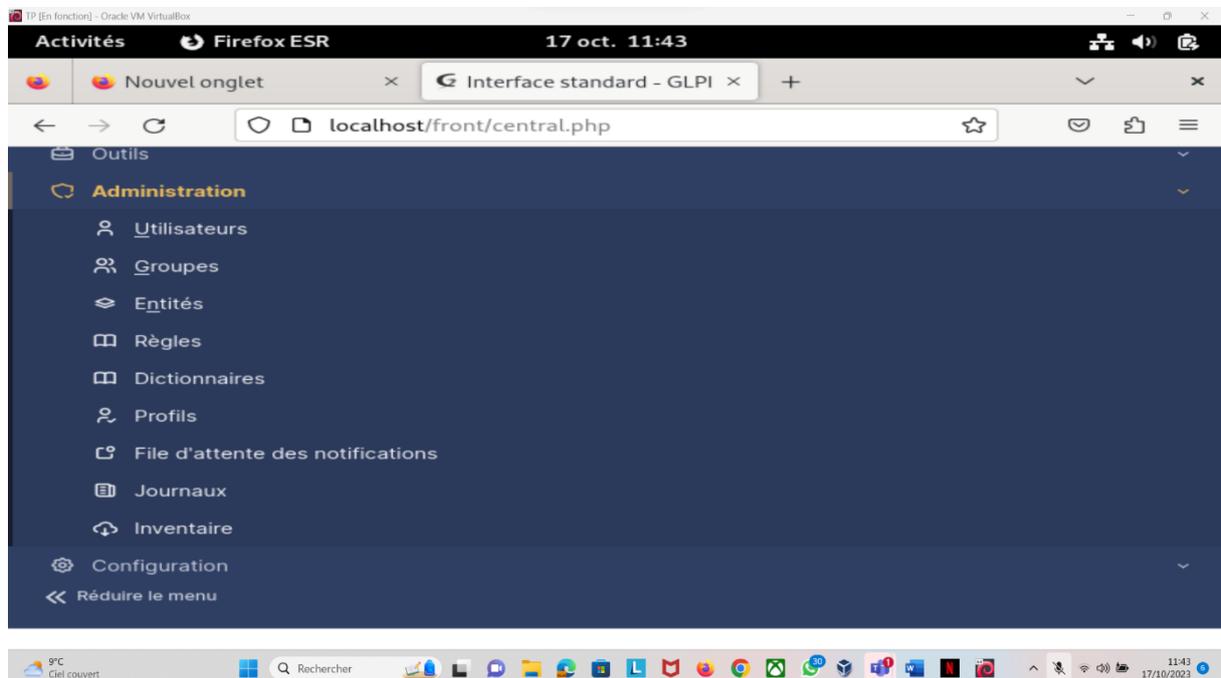
MENU

Une fois dans le menu, nous avons plusieurs rubriques. Ce qui va nous intéresser nous pour la création de votre profil utilisateur c'est la rubrique « ADMINISTRATION ». Donc nous faisons une

clique sur sur ADMINISTRATION.



Une fois dans administration, nous poursuivons notre création en entrant dans « UTILISATEUR ».



Une fois dans utilisateur, ce qui va nous procéder à l'ajout d'un nouvel utilisateur. Donc nous faisons une clique sur « AJOUTER UTILISATEUR ».

Actions

----- Éléments visualisés contient

Actions

IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	COURRIELS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
<input type="checkbox"/> S glpi-system	Support				Oui
<input type="checkbox"/> KE keran					Oui

15 lignes / page De 1 à 2 sur 2 lignes

Etant rentrés dans ajouter utilisateur dans l'étape précédente, nous allons pouvoir remplir les champs de renseignement sur le nouvel utilisateur.

Nouvel élément - Utilisateur

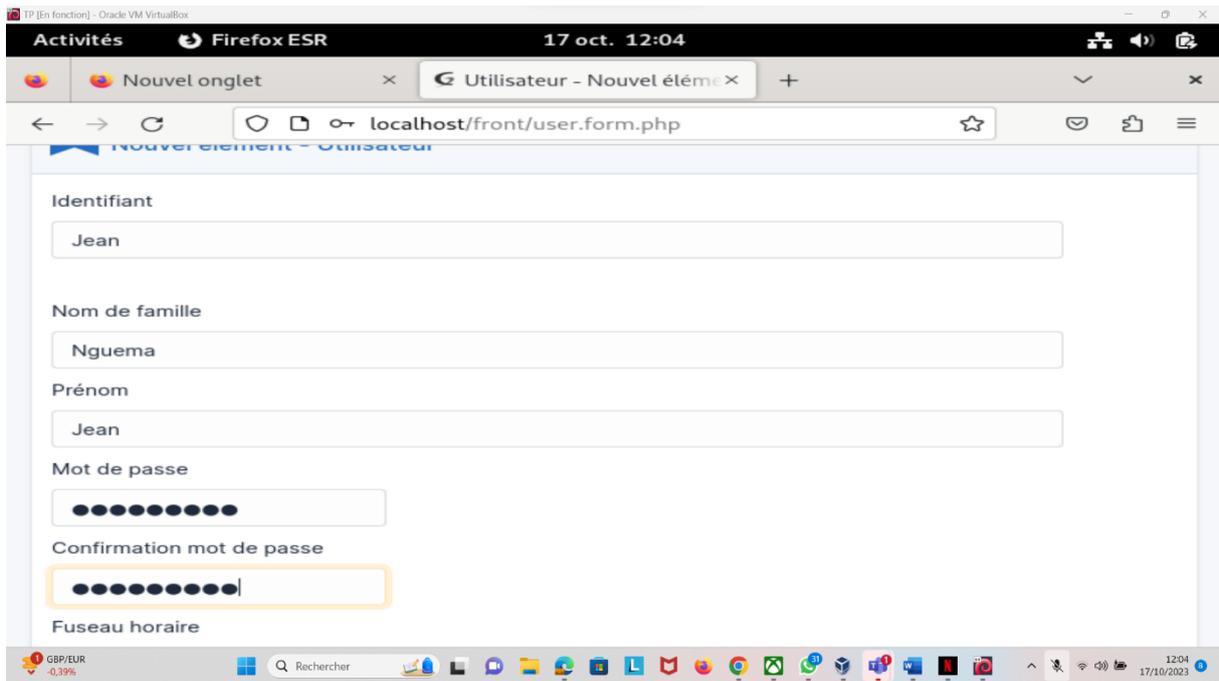
Identifiant

Nom de famille

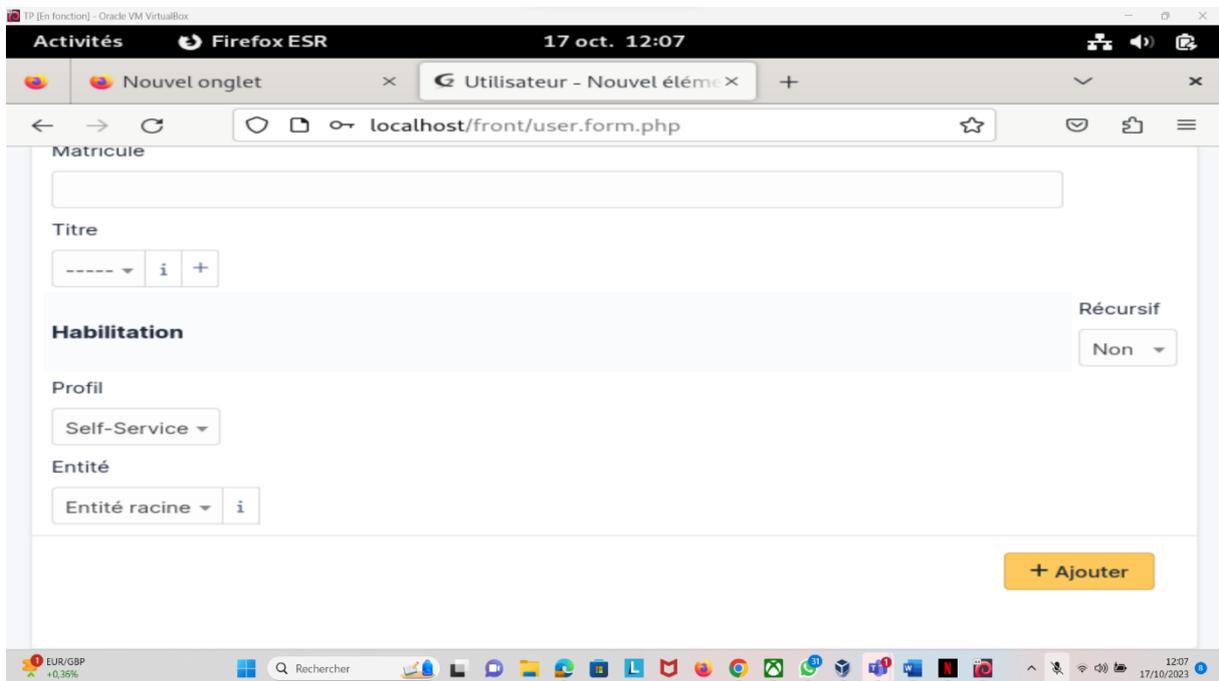
Prénom

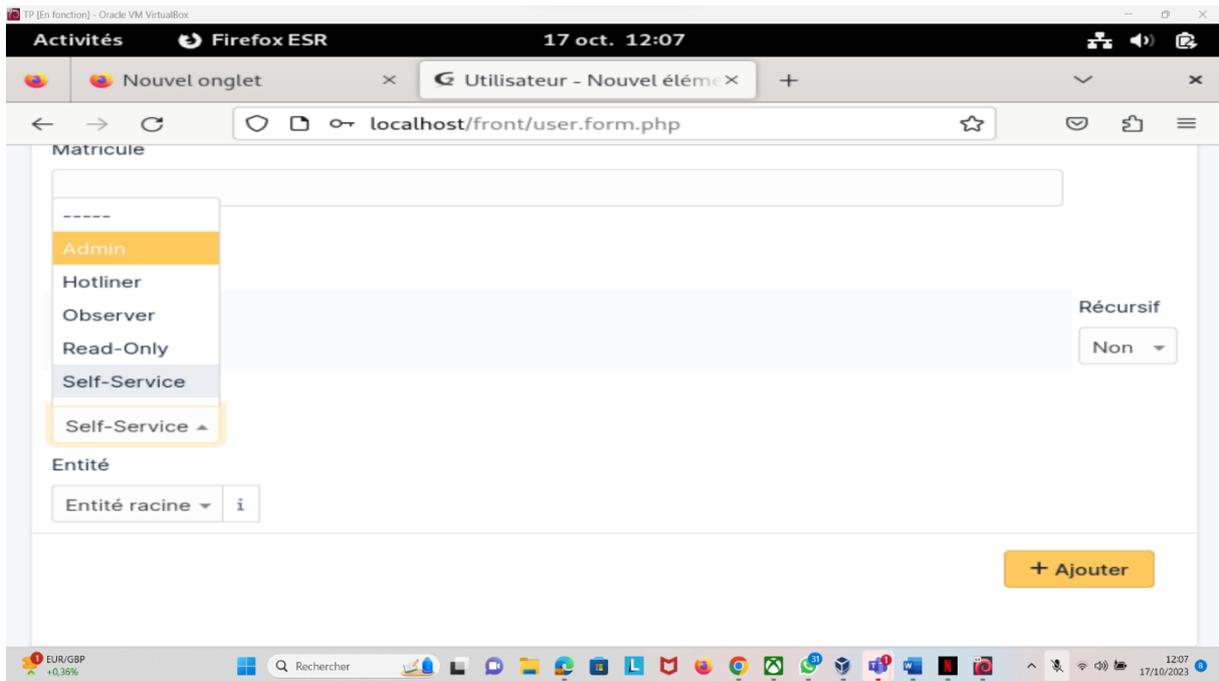
Mot de passe

Confirmation mot de passe

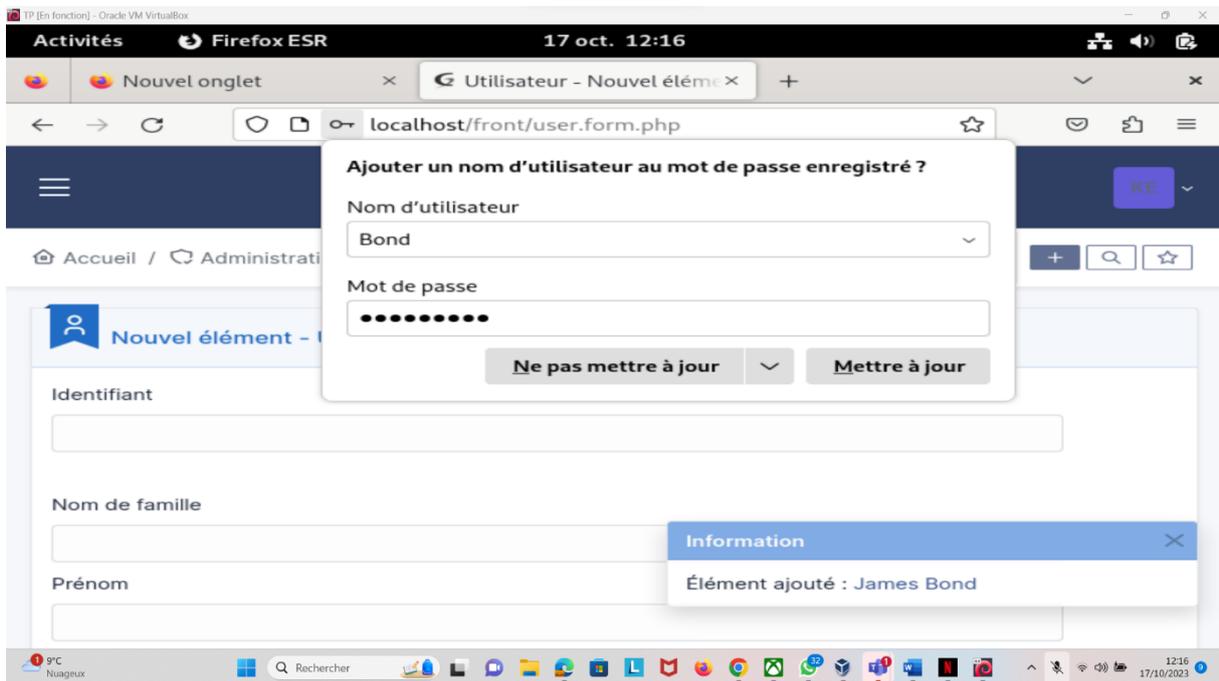


Tout en bas nous avons la rubriques profil, dans profil nous allons faire une clique « ADMIN » Afin d'avoir un statut administrateur GLPI





Le compte a bel et bien été ajouter.



Alors, nous pouvons revenir sur la page des utilisateurs et nous allons pour constater que le compte a été ajouter avec succès dans GLPI

TP (En fonction) - Oracle VM VirtualBox

Activités Firefox ESR 17 oct. 12:24

Nouvel onglet Utilisateurs - GLPI

localhost/front/user.php

Actions Ajouter utilisateur...

----- Éléments visualisés contient

règle règle globale groupe Rechercher

Actions

IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	COURRIELS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
<input type="checkbox"/> JB Bond	bond				Oui
<input type="checkbox"/> S glpi-system	Support				Oui
<input type="checkbox"/> KE keran					Oui

15 lignes / page De 1 à 3 sur 3 lignes

9°C Nuageux 12:24 17/10/2023